

DCE  
consultants



Implementing Strategy & Innovation

# Selling Security

handel in onzekerheden

Michel van den Hoek RI  
Principal Consultant  
DCE Consultants

Security Seminar  
25 september 2008  
Pakhuis de Zwijger Amsterdam



# Hoe bouw je een 'Business Case' voor security?

Stap 1: benoem de risico's (beseffen)

Stap 2: benoem de waarde van de risico's (beleven en valideren)

Stap 3: bepaal de kans op het risico (relativeren)

Stap 4: bepaal de vermijdingsmogelijkheden (ontwijken)

Stap 5: wachten en herhalen (**riskeren** ⇔ **afdekken**)

Stap 6: vraag een principebesluit (vaststellen dekkingsbehoefte)

Stap 7: bepaal de kosten van de maatregelen (valideren)

Stap 8: wachten en herhalen (**dekking** ⇔ **premie**)

Stap 9: vraag een beslissing (go/ no-go)

Stap 10: Documenteer het besluit (**dekking en risicopositie**)

verzekeren

## Stap 1 & 2, benoemen, beleven en valideren:

### Benoemen:

- materieel
- continuïteit
- imago
- vrijheid
- gezondheid

### Beleven:

- zaakschade en verlies
- vertraging en stoppen
- wantrouwen en afkeer
- boete en/of celstraf
- ziekte, letsel, dood

### Valideren:

- €
- €
- € ☹️
- ☹️
- ☹️ ☹️



bang maken

## Voorbeelden van enge dingen:

- Denial of Service in het betalingsverkeer
- GBA gegevens op Google
- Onbekende tussenrekeningen in het effectenverkeer
- Kinderporno op uw BLOG
- Creatieve fraudedetectie regels in het claims management
- Webservices met een luchtje
- Handige Java programmeurs
- Etc.
- Etc.



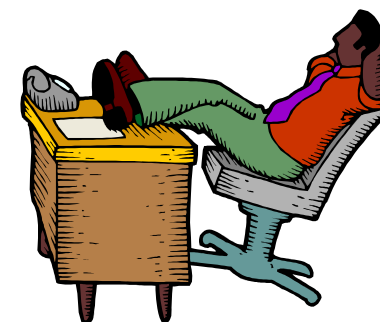
## Stap 3 & 4, relativeren en ontwijken:

### Relativeren:

- kans inschatten
- herstelbaarheid bekijken
- herstellend vermogen beoordelen
- Eigen reserves aanwijzen
- W&R kennen

### Ontwijken:

- opleiden
- sanctioneren
- alternatieven
- verzekeren
- uitsluiten
- afstoten



## Stap 5: WACHT!



riskeren

afdekken

Spreek een periode af en informeer tussentijds

## Stap 6 & 7, principe besluit en kosten maatregel:

- Vraag om een principe besluit: wel of geen maatregel nodig?
- Indien nee: ga naar stap 10, documenteer risicopositie
- Indien ja: stap 7, bepaal kosten van de maatregel.
  - Verwerving en inkoopkosten
  - Licentiekosten
  - Installatiekosten
  - Configuratiekosten
  - Implementatiekosten
  - Opleidingskosten
  - Exploitatiekosten
  - Onderhoud en beheer kosten



## Stap 8: WACHT!



Spreek een periode af en informeer tussentijds

## Stap 9 & 10, go no-go en vastlegging

- Vraag om een definitief besluit.
- Indien nee: ga naar stap 10, documenteer risicopositie
- Indien ja: implementeer de maatregel
- Documenteer de besluitvorming.

VERGEET NIET DE  
ONGEDEKTE RISICO'S  
TE DOCUMENTEREN!!!





Voor meer informatie contact:

Michel van den Hoek RI  
Centre of Excellence IT management  
DCE consultants  
020-4499951  
[hoek@dceconsultants.com](mailto:hoek@dceconsultants.com)