

Van MKB naar Enterprise

Virtualisatie en werkplekbeheer bij Sator Holding B.V.

Computable Seminar Werkplekbeheer, 29 oktober 2008

Paul Kramer Freher

Senior Consultant, Peak-IT

Inhoud

- Sator Holding B.V.: van MKB naar Enterprise
- Uitdagingen IT
- Oplossing: virtualisatie t.b.v. werkplekbeheer
- Resultaat
- Volgende stappen



Sator Holding B.V.



- Moedermaatschappij van 6 distributiebedrijven van automaterialen en gereedschappen.
- In 2005 ontstaan door fusie van de Van Heck Group en drie bedrijven van de Kroymans Corporation
- Nu 10 vestigingen met meer dan 600 werkplekken in Nederland, België, Frankrijk

- Van Heck automaterialen
- Harrems
- A.P. Logistics
- Havam
- VHIP

- Pauwels Climco
- Nohau systems
- Ipar
- Nipparts
- H.F.Services



mijngrossier

... driven by innovation

IT-cultuur binnen MKB

- Ontbreken van procedures, veel ad-hoc beslissingen en maatregelen
- IT gezien als faciliteit, net als catering en schoonmaak
- Kleine aantallen gebruikers die op wenken bediend willen worden
- Eigen, vaak ongestructureerde IT-afdeling

Maar ook:

- Snel schakelen
- Pragmatisch
- Resultaatgericht

Uitdagingen IT-afdeling Sator na fusie

- Noodzaak tot overstap van MKB naar Enterprise IT-architectuur/cultuur
- Binnen zeer korte tijd en met minimale IT-resources
- Plotseling grote aantallen gebruikers te beheren
- Zeer intensief werkplekbeheer
- Versplintering van data en resources
- Productie moet doordraaien
- Vicious circle effect: geen tijd voor verbetering

Vereist

- Snelle ommezwaai
- Garantie continuïteit van businessprocessen
- Effectief herstel van gebruikersdata
- Voorkomen homefolder- en profielproblemen
- Voorkomen mailproblemen
- Printers onder controle houden, juiste aanbieden

Hulpmiddel: virtualisatie

- Storage virtualisatie:
 - Netapp filer cluster(iSCSI)
- OS-virtualisatie
 - ESX 3.5 cluster
- Application delivery m.b.v. Citrix (ICA en streaming)
- Thin clients en Policy managed laptops
- Gestructureerde image deployment
 - Proven technology: geen rocket-science

OS-virtualisatie

- Zeer snel servers inrichten, zo nodig verwijderen, opnieuw inrichten, aanpassen
- Dynamische Citrix-omgeving (deels fysiek, deels virtueel)
- Binnen een uur een complete Citrix-server unattended ingericht

OS-virtualisatie

- Virtual Center voor effortless beheer
- Door middel van VM converter en disk cloning complete testomgeving binnen 1 dag
- Effectieve monitoring om resources te kunnen beheren en garanderen

Storage virtualisatie

- Dynamische pool van storage
- Alle data volledig gecentraliseerd
- CIFS shares voor Home/Group folders en profiles
- SQL en Exchange data
- VMware machines
- Snapshottechniek voor snelle recovery
- Optimale verdeling door technieken als VMware Storage Vmotion etc

Rol Peak-IT

Aanpak?

- Aanpak
- Werkwijze
- Pitfalls

Resultaat

- Degelijke en stabiele, schaalbare en flexibele IT-infrastructuur die IT op hoger niveau brengt
- Met minimale IT-bezetting in 2 maanden compleet nieuwe omgeving
- Continue dynamisch aangepast aan wensen organisatie
- 100% gefocust op leveren van betrouwbare IT services t.b.v. de eindgebruiker: utility and warranty
- Goede performance, beschikbaarheid, continuïteit en beveiliging van services aan gebruikers
- Weinig incidenten, tevreden gebruikers

Volgende stappen

- IT-bedrijfscultuur is nu naar enterprise niveau
- Nu van belang:
 - Horizontale communicatie tussen IT en business
 - Dat bereiken door:
 - eerst de business vertrouwen te geven in IT-cultuur;
 - dan business volwassenheid omhoog.

Vragen?

Bedankt voor uw aandacht!